



Solicitud de reembolso

Debido a las medidas tomadas por la autoridades con respecto a la pandemia de coronavirus COVID-19, y en el contexto de la decisión del gobierno tomada el 12 de marzo de 2020 en relación con la cancelación de eventos de más de 500 personas en Colombia para luchar contra la expansión de la enfermedad, LFM S.A.S., organizador de la Feria FANYF, se acoge a la decisión y anuncia el aplazamiento del evento originalmente programado para el 19 y 20 de mayo de 2020.

Si compró sus entradas, antes del 12 de marzo, esta **seguirá siendo válida para las nuevas fechas que se fijan para la 14ª edición de la Feria Internacional de Negocios y Franquicias, en la cual estaremos encantados de recibirlo.**

Si por algún motivo no puede asistir a la feria en las nuevas fechas, siga las siguientes instrucciones para solicitar su reembolso.

- La información solicitada a continuación debe ser la de la persona que realizó la transacción. *Sin esta información, no podremos reembolsarle.*
- Nombre de quien realizó la compra, número del pedido, tipo de entrada adquirida, Valor total pagado, correo electrónico.
- Para recibir el reembolso, debe enviar todos estos datos al correo info@fanyf.com con el asunto "Solicitud de reembolso". Adicionalmente, adjuntar una certificación bancaria del titular de la cuenta que realizó la transacción al adquirir las entradas a través de la página web fanyf.com
- El reembolso se realizará sobre el importe total de su compra antes del 30 de marzo de 2020. *Si ha comprado varias entradas, todas estas serán reembolsadas y quedarán inactivas para la 14ª edición de la Feria.*
- Fecha límite para su solicitud: viernes 27 de marzo de 2020
- Si a esta fecha no hemos recibido su solicitud de reembolso, entenderemos que conservará las entradas, y estas estarán habilitadas para su ingreso a la Feria en las nuevas fechas.